Guida all'uso

deepee PetGo Sirius 1
Localizzatore GPS per animali
Modello: PG-S1 (Sirius 1)
Edizione del 27/10/2026

La versione più aggiornata di questa guida è sempre a questo indirizzo: inquadra il codice QR o apri l'indirizzo.

www.petgo.deepee.it/sirius-1/manuale

1 Nella confezione

- il tracker deepee PetGo Sirius 1, con 2 perni di sicurezza già montati;
- il collare per cani;
- il cavo di ricarica magnetico USB;
- la chiave magnetica, per sganciare i perni di sicurezza;
- 4 perni di sicurezza aggiuntivi;
- 2 fermi antirimozione, per bloccare la cinghia del collare;
- questa guida.

L'alimentatore USB non è incluso.

2 Il tracker

- **Tasto SOS**: è l'unico tasto del tracker. **Tenuto premuto** 5-10 secondi, finché il tracker vibra: lo accende e, quando l'app lo chiede, lo collega all'app. **Premuto brevemente**: accende le spie per qualche istante e ferma il suono; non manda nulla all'app.
- **Spia rossa**: indica lo stato della rete mobile e della ricarica.
- **Spia blu**: indica lo stato della posizione e della ricarica.
- **Suono**: il tracker suona all'accensione e quando lo fai suonare dall'app.
- **Contatti di ricarica**: sul retro del tracker. Qui si aggancia il cavo magnetico.

- **Etichetta**: sul retro del tracker. Riporta l'ID e l'IMEI, che servono per collegare il tracker all'app.
- **SIM e vano della SIM**: già presenti nel tracker. Non aprire il vano: leggi la sezione «Garanzia».

3 Ricarica

1. Togli il collare dal tuo animale e sgancia il tracker dal collare (sezione 8).
2. Aggancia il cavo magnetico ai contatti di ricarica, sul retro del tracker.
3. Collega il cavo a un alimentatore USB da 5 V, 1 A o 2 A, come quello di un telefono.
4. Durante la ricarica la spia rossa lampeggia; quando resta accesa fissa, il tracker è carico.
5. La prima volta lascia il tracker in carica per almeno 4 ore.

In carica: la spia rossa e la spia blu lampeggiano. **Carico**: la spia rossa resta accesa fissa e la spia blu lampeggia.

Il livello di carica si legge in percentuale nell'app.

4 Accendere e spegnere

Accendere: tieni premuto il tasto SOS per 5-10 secondi, finché il tracker vibra e senti il suono di avvio.

Spegnere: il tracker non si spegne dal tasto, per evitare spegnimenti dovuti a pressioni involontarie mentre è in uso. Per spegnerlo usa l'app: apri **Account**, poi **Gestisci i tracker collegati**, tocca **Spegni il tracker** e conferma. Finché il tracker è spento non vedi la sua posizione e non ricevi avvisi.

Riaccendere: tieni premuto il tasto SOS per 5-10 secondi, finché il tracker vibra e senti il suono di avvio.

5 Collegare il tracker all'app

1. Scarica l'app **deepee PetGo** da App Store o Google Play: inquadra il codice QR o apri www.petgo.deepee.it/app.
2. Crea il tuo account.
3. Accendi il tracker e aspetta che la spia rossa smetta di lampeggiare.
4. Nell'app scegli **Collega un tracker**. Inserisci l'ID o l'IMEI dell'etichetta, oppure inquadra il codice a barre.
5. Quando l'app lo chiede, tieni premuto il tasto SOS per 5-10 secondi, finché il tracker vibra.

www.petgo.deepee.it/app

6 Il primo collegamento

La prima posizione può richiedere qualche minuto. Se tarda ad arrivare, porta il tracker all'aperto.

7 L'app

- **Mappa**: la posizione del tuo animale. Il cerchio intorno alla posizione indica la precisione.
- **Stato del tracker**: il colore accanto al nome. Verde: il tracker comunica. Giallo: è in arrivo un aggiornamento. Rosso: il tracker non comunica da tempo; controlla che sia acceso e carico.
- **Fai suonare**: per trovare il tracker quando è vicino, tocca la campanella sulla mappa. Il tracker suona. Per fermarlo, premi il tasto SOS.
- **Modalità**: dalla mappa scegli come il tracker invia la posizione. *Automatica* è quella consigliata. *Risparmio* invia la posizione meno spesso e allunga la durata della batteria.
- **Zone**: disegna le zone sicure. Ricevi un avviso quando il tuo animale esce da una zona e quando rientra. A una zona puoi collegare una o più reti Wi-Fi: quando il tracker vede una di queste reti, l'app indica che il tuo animale è in quella zona. Per le zone piccole collega una rete Wi-Fi di quel posto, per evitare falsi allarmi.
- **Wi-Fence**: registra le reti Wi-Fi di casa, scelte fra quelle rilevate dal tracker. Poi collegale alle zone sicure.

- **Storico**: i percorsi dei giorni precedenti, giorno per giorno.
- **Account**: i tuoi dati, le notifiche e i tracker collegati.
- **Notifiche**: per ogni tracker scegli quali avvisi ricevere: uscita da una zona sicura, rientro in una zona sicura, batteria quasi scarica, uscita dal Wi-Fence. L'avviso di uscita dal Wi-Fence è spento finché non lo attivi.
- **Più animali**: puoi collegare più tracker allo stesso account, uno per animale. Un tracker può stare in un solo account alla volta.
- **Scollegare**: puoi scollegare un tracker dall'app in qualsiasi momento. Zone, reti Wi-Fi e impostazioni di quel tracker vengono tolte. Il tracker resta acceso e si può collegare a un altro account.

Le schermate dell'app possono cambiare con gli aggiornamenti.

8 Fissare il tracker al collare

Il video del montaggio: inquadra il codice QR o apri www.petgo.deepee.it/sirius-1/montaggio. Due perni di sicurezza antirimozione bloccano il tracker al collare: non si stacca con urti, strattoni o giochi, e a mano non si toglie, solo con uno sganciatore magnetico come la chiave

www.petgo.deepee.it/sirius-1/montaggio

inclusa. È un ostacolo concreto per chi volesse portarlo via.

1. **Sgancia i perni.** I due perni arrivano già montati. Per sganciarli:
   a. togli il collare dal tuo animale e appoggia la chiave magnetica su un tavolo;
   b. metti il tracker a faccia in giù sulla chiave magnetica, con il punto sopra il perno al centro;
   c. premi la testa del perno, con il pollice o una moneta, finché senti uno scatto;
   d. dopo lo scatto sfila il perno. Ripeti con l'altro perno.
2. **Infila i perni nel collare.** Il collare incluso non ha fori: ha una parte imbottita spessa, fatta per essere attraversata dai perni a ogni montaggio. Non forarla prima e non usare attrezzi. Infila i due perni nella parte imbottita, dal lato interno del collare.
3. **Fissa il tracker.** Appoggia il retro del tracker sul collare, allinea i perni ai due fori del tracker e spingi ogni perno finché senti uno scatto. Le teste dei perni restano sul lato interno del collare.
4. **Controlla la tenuta.** Tira il tracker con decisione in tutte le direzioni: non deve muoversi né girare. Se si muove, non usarlo.

5. **Blocca la cinghia con un fermo antirimozione.** Dopo aver regolato la lunghezza del collare, appoggia un fermo sulla cinghia. Infila un perno nel fermo, attraverso la cinghia, fino allo scatto. Così la cinghia non si sfila senza la chiave magnetica o senza tagliarla.

I fermi sono facoltativi. Con i fermi montati il collare non si apre senza la chiave magnetica: se il cane può restare impigliato (recinzioni, cespugli, trasportini), non usarli, oppure tieni la chiave sempre a portata di mano. In emergenza la cinghia si taglia con una forbice. Non applicare i fermi a collari con sgancio di sicurezza.

Per togliere il tracker: sgancia prima il fermo antirimozione con la chiave magnetica, poi i perni del tracker (passo 1).

Ripeti il controllo della tenuta prima di ogni uscita. Controlla periodicamente i fori lasciati dai perni nella parte imbottita: se si allargano o se il collare si rovina, sostituiscilo.

Collari adatti: il collare incluso, oppure un collare piatto a cinghia in nylon, pelle o tessuto robusto. Non usare collari elastici, a strozzo, antiparassitari, di metallo o a catena.

9 Batteria

La durata di una ricarica dipende dalla modalità scelta, da quanto si muove il tuo animale, da quanto tempo passa all'aperto e dalla copertura della rete mobile. Le indicazioni aggiornate sono nella scheda del prodotto su www.petgo.deepee.it.

Quando la batteria si scarica del tutto, il tracker si spegne. Dopo la ricarica riaccendilo con il tasto SOS.

Se non usi il tracker per molto tempo, ricaricalo ogni tre mesi fino a circa metà: la batteria si conserva meglio. Non lasciarlo scarico a lungo.

10 Avvertenze

Collare. Il collare in dotazione è dotato di chiusura a fibbia e non dispone di sgancio di sicurezza. Per l'utilizzo su gatti si raccomanda un collare con sgancio di sicurezza, progettato per aprirsi in caso di trazione accidentale. Il dispositivo può essere installato anche su collari diversi da quello in dotazione. Non applicare i fermi antirimozione a collari con sgancio di sicurezza, perché ne potrebbero impedire l'apertura.

- Il tracker aiuta a ritrovare il tuo animale, ma **non sostituisce la sorveglianza**. La posizione dipende dalla copertura della rete mobile e dei satelliti: può arrivare in ritardo o con un margine di errore.

- **Perni di sicurezza e chiave magnetica sono piccoli.** Tienili lontano dalla portata di bambini e animali. Conserva i perni che non usi in un contenitore chiuso. In caso di ingestione rivolgiti subito a un medico o a un veterinario.
- La chiave magnetica e il cavo di ricarica possono disturbare **pacemaker e altri dispositivi medici impiantati**: tienili lontani. Se porti un dispositivo impiantato, chiedi al tuo medico la distanza da rispettare.
- Il collare non deve stringere. Controllalo spesso e sostituiscilo se è rovinato.
- **Acqua**: il tracker ha grado di protezione IP67 contro polvere e acqua: resiste a pioggia, fango, schizzi e a un'immersione breve. Non è adatto a immersioni lunghe, in mare o in piscina. Tieni il vano della SIM chiuso, con le viti strette, e asciuga il tracker prima di ricaricarlo.
- **Batteria al litio**: non aprire, forare o schiacciare il tracker. Non esporlo a fonti di calore né al sole dietro un vetro. Ricaricalo solo con il cavo in dotazione e un alimentatore da 5 V. Se durante la ricarica si scalda molto, scollegalo. Non usarlo se l'involucro è rotto o gonfio.
- **Pulizia**: pulisci spesso i contatti di ricarica con un panno asciutto. Se sono sporchi, il tracker può non caricarsi.

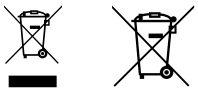
11 Garanzia

Il tracker è coperto dalla garanzia legale di conformità di 24 mesi (artt. 128 e seguenti del Codice del Consumo).

SIM, vano e sigilli. Questo tracker contiene una SIM dati installata e sigillata dal produttore. Non aprire il vano SIM: viti e sigilli garantiscono la tenuta all'acqua. L'apertura del vano o la rottura dei sigilli compromette l'impermeabilità: i difetti e i danni che ne derivano, comprese le infiltrazioni d'acqua, non sono coperti dalla garanzia. **La SIM è abbinata a questo tracker e non funziona in altri dispositivi; il tracker funziona solo con la SIM installata dal produttore in questo tracker, non con altre SIM.**

Per far valere la garanzia scrivi a contatti@petgo.deepee.it descrivendo il problema.

12 Smaltimento



Apparecchio Batteria

Cosa vogliono dire i simboli. Il cassonetto barrato con la barra piena sotto, sul tracker, indica un'apparecchiatura elettrica ed elettronica. Il cassonetto barrato senza barra, sull'etichetta della confezione, indica la batteria. Tutti e due vogliono dire la stessa cosa: a fine vita il tracker e la sua batteria **non vanno gettati con i rifiuti domestici**, ma raccolti separatamente.

Come smaltirlo. La batteria è ai polimeri di litio (3,7 V, 1300 mAh, 4,81 Wh) ed è integrata nel tracker: non è sostituibile dall'utente. Non aprire il tracker e non provare a toglierla. Porta il tracker intero a un centro di raccolta RAEE del tuo comune, oppure a un negozio di elettronica che ritira i piccoli apparecchi: il ritiro è gratuito. Al centro di raccolta, personale qualificato rimuove la batteria e la avvia al riciclo.

Per i tecnici. La batteria va rimossa solo da professionisti qualificati, a tracker spento, senza forare, piegare o schiacciare la batteria. Le istruzioni per i tecnici si chiedono a contatti@petgo.deepee.it.

Sicurezza. Una batteria al litio danneggiata può scaldarsi, gonfiarsi o prendere fuoco. Se il tracker è rotto, gonfio o caldo, non ricaricarlo, tienilo lontano da materiali infiammabili e portalo al centro di raccolta appena possibile. Non gettarlo nel fuoco, non forarlo e non schiacciarlo.

Perché è importante. Le batterie contengono sostanze che, disperse nell'ambiente o bruciate insieme ai rifiuti indifferenziati, possono danneggiare l'ambiente e la salute, e causare incendi nei mezzi e negli impianti di raccolta. La raccolta separata lo evita e permette di recuperare materiali come il litio e altri metalli.

Per far durare di più la batteria. Ricaricala con il cavo incluso. Se non usi il tracker per molto tempo, ricaricala ogni tre mesi fino a circa metà: si conserva meglio. Non lasciarla scarica a lungo. Una batteria che dura di più vuol dire meno rifiuti.

Registro AEE n. IT26080000019196
Registro Pile e Accumulatori n. IT26080P00012908

Imballaggio: indicazioni per la raccolta su www.petgo.deepee.it/sirius-1/imballaggio

13 Dati tecnici

Prodotto	deepee PetGo Sirius 1
Modello	PG-S1 (Sirius 1)
Dimensioni e peso	74,1 x 44,5 x 20,7 mm · 56,5 g
Batteria	ai polimeri di litio, 3,7 V, 1300 mAh, 4,81 Wh, integrata e non sostituibile
Ricarica	5 V CC, con cavo magnetico USB

Temperatura di funzionamento	da -20 a +70 °C · umidità 5-95%
Rete mobile	GSM 900/1800 · UMTS bande I e VIII · LTE bande 1, 3, 7, 8, 20, 38, 40
Potenza massima trasmessa	GSM 900: 33,31 dBm · DCS 1800: 30,42 dBm · UMTS I: 22,97 dBm · UMTS VIII: 22,37 dBm · LTE 1: 25,10 dBm · LTE 3: 25,04 dBm · LTE 7: 24,24 dBm · LTE 8: 25,07 dBm · LTE 20: 24,32 dBm · LTE 38: 24,49 dBm · LTE 40: 24,61 dBm
Posizione	GNSS (solo ricezione) e reti Wi-Fi
Protezione	IP67

14 Dichiarazione di conformità

CE Il fabbricante, Di Pisa Andrea, dichiara che il tipo di apparecchiatura radio localizzatore GPS deepee PetGo Sirius 1, modello PG-S1, è conforme alla direttiva 2014/53/UE. Il testo completo della dichiarazione di conformità UE è disponibile al seguente indirizzo Internet: www.petgo.deepee.it/sirius-1/conformita

15 Assistenza e fabbricante

Assistenza: contatti@petgo.deepee.it · reclami: www.petgo.deepee.it/reclami · informazioni: www.petgo.deepee.it

Fabbricante: Di Pisa Andrea, Via Liborio Giuffrè 18, 90127 Palermo (PA), Italia · contatti@petgo.deepee.it · P.IVA 07070070821

Fabbricato in Cina per deepee PetGo.